

# Условия использования сервиса Яндекс Метрика и AppMetrica

Настоящий документ «Условия использования сервисов Яндекс Метрика и AppMetrica» (далее — Соглашение) представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16) (далее — Яндекс) пользователю сети Интернет (далее — Пользователь) заключить соглашение об использовании сервисов «Яндекс Метрика», «Яндекс Метрика для приложений» (AppMetrica) (далее любой из вышеперечисленных сервисов именуется "Сервис") на изложенных ниже условиях.

1. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящим Соглашением, а также:

- Пользовательским соглашением сервисов Яндекса, размещенным по адресу: <https://yandex.ru/legal/rules>,
- Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential>,

(далее вместе именуются — Регулирующие документы).

Пользователь обязуется ознакомиться со всеми Регулирующими документами и самостоятельно несет риск такого неознакомления.

2. К настоящему Соглашению и отношениям между Яндексом и Пользователем, возникающим в связи использованием Сервиса, подлежит применению право Российской Федерации. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство РФ, так и законодательство места пребывания Пользователя.

3. Сервис предлагает Пользователю бесплатную возможность получения данных о посещаемости сайта / мобильного приложения посредством размещения кода счетчика на сайте Пользователя / интеграции библиотеки в мобильное приложение Пользователя. По общему правилу для совершения указанных действий Пользователь должен обладать соответствующими правами на сайт / мобильное приложение. При подтверждении третьим лицом прав на сайт через функционал сервиса Яндекс Вебмастер, права на счетчик, установленный на таком сайте, передаются Яндексом третьему лицу, при условии, что счетчик собирает данные исключительно о посетителях указанного сайта.

4. Зарегистрировавшись на Сервисе, получив код счётчика / API-ключ, разместив код счётчика на сайте Пользователя / интегрировав библиотеку в мобильное приложение Пользователя или воспользовавшись любой иной функциональной возможностью Сервиса Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса, удалив соответствующий код с сайта Пользователя / библиотеку из мобильного приложения Пользователя.

5. При использовании Сервиса Пользователю необходимо соблюдать следующие условия и ограничения:

- иметь логин на Яндексе, разместить код счётчика на своем сайте / получить API-ключ и интегрировать библиотеку в мобильное приложение, если иное не обусловлено функциональной возможностью Сервиса;

- не удалять и не изменять ссылки на ресурсы Яндекса, содержащиеся в коде счётчика / библиотеке;
- не устанавливать код счётчика на сайты / не интегрировать библиотеку в мобильные приложения, не соответствующие требованиям п. 5 Пользовательского соглашения сервисов Яндекса;
- не изменять / не модифицировать каким-либо образом программный код счётчика / код библиотеки, полученные посредством Сервиса, за исключением изменения параметров сайта Пользователя / мобильного приложения Пользователя;
- не использовать любые автоматические программы или устройства для регистрации на Яндексе и/или для получения кода счётчика / библиотеки, за исключением программ, работающих с использованием API Сервиса;
- обеспечивать предоставление посетителям сайта Пользователя / конечным пользователям мобильного приложения Пользователя информации об обработке их данных в связи с использованием Сервиса Пользователем. Информация должна быть предоставлена в краткой, понятной и легкодоступной форме. В случае если того требует применимое законодательство, Пользователь также обязан получать соответствующие согласия посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя;
- соблюдать все требования настоящего Соглашения и действующего законодательства о защите персональных данных, переписки посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя, а также иной информации, доступ к которой в соответствии с законодательством ограничен, и которая может быть записана при использовании Сервиса.

6. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность своих логина, пароля и API-ключа и не имеет права передавать или предоставлять их третьим лицам. Все действия, совершенные на Сервисе с использованием принадлежащих Пользователю логина, пароля и API-ключа, считаются совершенными Пользователем. При этом Пользователь вправе передать права на счетчик третьему лицу, воспользовавшись соответствующим функционалом Сервиса, либо обратившись в службу поддержки Сервиса.

6.1. Пользователь вправе предоставить третьим лицам доступ к данным счетчика (в том числе к отчетам и дашбордам) с помощью соответствующего функционала Сервиса или, если это невозможно, путем обращения в службу поддержки Сервиса. Возможности третьих лиц по использованию счетчика зависят от выбранного Пользователем уровня доступа. Пользователь остается ответственным за любые действия таких третьих лиц, как за свои собственные.

6.2. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что при включенной настройке “Публичный доступ к счетчику” данные счетчика, а также логин Пользователя будут доступны любым третьим лицам. В случае включения указанной настройки Пользователь самостоятельно несет все риски, связанные с таким включением, и ответственность за соблюдение требований законодательства.

7. Сервис (включая информацию, получаемую с его помощью) предоставляется Яндексом «как есть». Яндекс не гарантирует соответствие Сервиса целям и ожиданиям пользователей, бесперебойную и безошибочную работу Сервиса в целом, счётчика, установленного на сайт Пользователя и/или библиотеки, интегрированной в мобильное приложение Пользователя, в частности, а также не гарантирует точность информации, получаемой с помощью Сервиса. Яндекс не несет ответственности и не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный пользователю Сервиса или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса, счётчика, установленного на сайт Пользователя и/или библиотеки, интегрированной в мобильное приложение Пользователя, взаимодействия Пользователя со службой поддержки Сервиса, в том числе в случаях размещения счётчика на сайте Пользователя, интегрирования библиотеки в мобильное приложения Пользователя,

настройки счётчика на сайте Пользователя и/или библиотеки, интегрированной в мобильное приложение Пользователя службой поддержки Сервиса, а также в результате использования или невозможности использования информации, получаемой с помощью Сервиса.

8. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия при использовании Сервиса, в том числе гарантирует, что его действия соответствуют требованиям законодательства и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действиями Пользователя при использовании Сервиса.

9. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что при включении функции «Вебвизор», с момента установки счётчика на страницы сайта Пользователя, Сервис предоставляет Пользователю функциональную возможность записывать в автоматическом режиме сессии посещений посетителями страниц сайта Пользователя (далее — Сессии Посещений). Яндекс не размещает такие записи Сессий Посещений в открытом доступе и не предоставляет такие записи Сессий посещений третьим лицам, за исключением тех, доступ которым к таким записям Пользователь предоставил самостоятельно.

10. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что при использовании функций «Параметры посетителей» «Параметры визитов», «Отслеживание офлайн-данных», «Передача данных из CRM», «Передача данных о рекламных кампаниях», «Advanced Matching» (далее – Функции по передаче данных), подразумевающих передачу Пользователем в Сервис данных через API и/или иным образом с помощью функционала Сервиса, Пользователю предоставляется возможность передавать в Сервис дополнительные данные о посетителях страниц сайта Пользователя или о своих клиентах (далее — Пользовательские Данные). Яндекс не размещает Пользовательские Данные в открытом доступе и не предоставляет Пользовательские Данные третьим лицам. Начиная использовать Функции по передаче данных, Пользователь гарантирует, что:

- В случае, если совокупность данных, включенных в Пользовательские Данные, представляет собой объект интеллектуальных или иных прав, то Пользователем получены все необходимые права и согласия на предоставление Яндексу прав использования данных, включенных в Пользовательские Данные, а их использование Яндексом в соответствии с настоящими Условиями не нарушает права третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, интеллектуальные права.

11. В случае, если совокупность данных, включенных в Пользовательские Данные, представляет собой объект интеллектуальных или иных прав, то для целей надлежащего предоставления Сервиса Пользователь предоставляет Яндексу право использования данных, включенных в Пользовательские Данные на условиях простой (неисключительной), безвозмездной, действующей на территории всего мира, в течение всего срока действия исключительного права, с правом сублицензирования, и не предусматривающей каких-либо дополнительных выплат, а также предоставления отчетов об использовании, лицензии всеми способами, предусмотренными применимым законодательством, включая, но не ограничиваясь, путем: извлечения, поиска, обработки, анализа, воспроизведения, распространения, переработки, технической интеграции, комбинирования, ассоциирования и/или сопоставления с любыми данными и/или информацией, принадлежащей Яндексу и/или находящейся в распоряжении Яндекса, а также осуществления иных действий, не запрещенных настоящим Соглашением, Регулирующими документами и/или применимым законодательством.

12. При использовании Функций по передаче данных Пользователь обязуется:

12.1. При формировании данных, включенных в Пользовательские Данные, получать все необходимые и предусмотренные применимым законодательством согласия и разрешения лиц, данные о которых входят в состав Пользовательских Данных, на использование, обработку данных, включая, но не ограничиваясь, об их интересах и поведении в сети Интернет, а также использование таких данных в составе Пользовательских Данных, а также использование, обработку таких данных Яндексом, его аффилированными лицами и/или Пользователем. Пользователь также обязуется уведомить лиц, данные о которых входят в состав Пользовательских данных, о вышеуказанном использовании, обработке в той мере, в какой это требует применимое законодательство;

12.2. Не включать в состав Пользовательских Данных какие-либо сведения, информацию и/или материалы, нарушающие права посетителей сайта Пользователя и/или третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, интеллектуальными правами), либо содержащие вредоносные и/или шпионские программные коды.

12.3. Нести в полном объеме ответственность за соблюдение требований применимого законодательства и прав третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, законодательство о персональных данных и об интеллектуальной собственности), освобождая Яндекс, его субподрядчиков, работников, партнеров и/или контрагентов от любых претензий со стороны третьих лиц (включая посетителей сайта Пользователя, заказчиков и клиентов Яндекса, а также уполномоченных государственных органов) в отношении данных, включенных в Пользовательские Данные.

13. Пользователь самостоятельно и на свой риск включает функцию Сервиса «Вебвизор», определяет объем информации на страницах сайта Пользователя, которые записываются счётчиком. Пользователь вправе пометить отдельные поля страниц сайта Пользователя специальным CSS-классом <https://yandex.ru/support/metrica/webvisor-v2/settings.html#record-field> (в HTML-коде страниц сайта), для того чтобы вводимые третьими лицами (посетителями сайта Пользователя) в такие поля данные не записывались счётчиком при записи Сессий посещений и самостоятельно и на свой риск принимает решение о выборе полей для такой пометки и самостоятельно несет ответственность за запись данных в полях, не снабженных такой пометкой. С помощью данной функции Пользователь не вправе собирать пароли посетителей сайта Пользователя, финансовую информацию таких лиц, а также напрямую идентифицирующие указанных лиц данные (в частности, имена, почтовые адреса и т. п.) без получения специальных согласий таких лиц на использование их данных. Эти согласия должны соответствовать всем требованиям применимого законодательства.

14. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что при включенной настройке «Ограниченный режим» в настройках счетчика, Сервис собирает и передает Пользователю меньший объем данных о посетителях сайта Пользователя. В Ограниченном режиме могут быть недоступны либо частично недоступны некоторые функции как Сервиса, так и иных сервисов Яндекса, которые используются Пользователем и могут использовать данные Сервиса.

15. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что при включенной на странице со списком целей настройке «Разрешить в рекламных кампаниях оптимизацию по целям без доступа к счетчику» любое третье лицо, в том числе не имеющее доступа к счетчику, может настроить рекламную кампанию в сервисе Яндекс.Директ (<https://direct.yandex.ru>) и Рекламной подписке от Яндекс.Бизнеса (<https://business.yandex.ru>), использующую для оптимизации цели счетчика Пользователя. В этом случае цели счетчика и часть статистики счетчика, необходимая для оценки эффективности соответствующей рекламной кампании в сервисе Яндекс.Директ и Рекламной подписке от Яндекс.Бизнеса, будут раскрыты этому третьему лицу.

15.1. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что при включенной настройке "Электронная коммерция" в Сервис передается информация о действиях посетителей сайта Пользователя /

конечных пользователей мобильного приложения Пользователя, связанных с электронной коммерцией (в частности, данные о просмотрах, покупках, добавлениях в корзину и т. п.). Указанная настройка позволяет повысить эффективность рекламных кампаний в сервисе Яндекс.Директ и может быть необходима для соответствующих автоцелей в указанном сервисе. Пользователь вправе отключить настройку с помощью соответствующего функционала Сервиса.

16. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что при включенной настройке о передаче данных в сервис третьего лица в настройках счетчика или при ином волеизъявлении Пользователя о передаче данных Сервис передает в соответствующий сервис третьего лица данные о посетителях сайта Пользователя и иную информацию, собираемую счетчиком. Наименование соответствующего сервиса третьего лица и цели передачи данных отображаются в указанной настройке или указываются Пользователем при волеизъявлении. Указанный функционал доступен только пользователям, являющимся партнерами соответствующего сервиса третьего лица. Сервисы третьих лиц, для которых доступен указанный функционал, определяются по усмотрению Яндекса с учетом технических возможностей, в том числе по автоматической передаче данных.

17. Пользователь понимает и соглашается с тем, что счётчик, установленный на сайте Пользователя / библиотека, интегрированная в мобильное приложение Пользователя, собирают данные о посещениях сайта Пользователя / данные об устройстве конечного пользователя и об использовании им мобильного приложения Пользователя, и в автоматическом режиме передает их Яндексу для получения статистической информации, доступной для дальнейшего использования с помощью Сервиса как Пользователю, так и Яндексу в его собственных целях.

18. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что Яндекс не знает и не может знать, какая информация содержится в составе данных, записанных счётчиком на страницах сайта Пользователя / библиотекой в мобильном приложении Пользователя, а также какая информация записывается при записи Сессий посещений и сохраняется во временной записи таких Сессий посещений, и не может определить, содержатся ли в составе информации в таких записях переписка и иная ограниченная к получению, обработке и распространению информация третьих лиц (далее — Охраняемая информация), или нет. Сервис работает полностью в автоматическом режиме, не анализирует содержание и смысл информации, размещенной на страницах / в мобильном приложении или вводимой посетителями в поля на страницах / в мобильном приложении, а записывает её полностью независимо от содержания. Яндекс не проводит никаких модификаций данных, записанных счётчиком / библиотекой, в том числе записей Сессий посещений, и не осуществляет никаких целенаправленных действий по сбору, получению, обработке и распространению Охраняемой информации посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя, в результате использования Сервиса Пользователем. С учетом вышесказанного, Пользователь понимает, что в результате использования Сервиса он может получить доступ к Охраняемой информации, в связи с чем Пользователь обязуется не предпринимать целенаправленных действий, направленных на получение такой Охраняемой информации, а также обязуется в максимальной степени соблюдать все требования действующего законодательства к сбору, обработке и защите персональных данных и иной Охраняемой информации, полученной при использовании Сервиса, и самостоятельно несет все риски, связанные с получением такой Охраняемой информации, и ответственность за несоблюдение требований законодательства.

19. Все данные, собираемые и хранимые Сервисом, Яндекс рассматривает как персональные данные и конфиденциальную информацию Пользователя, а в случаях, предусмотренных применимым законодательством — как коммерческую тайну Пользователя. Яндекс обязуется, если иное не предусмотрено применимым законодательством или Соглашением, сохранять

данные в тайне и не передавать такие данные третьим лицам (за исключением лиц, входящих в одну группу с Яндексом), за исключением случаев, когда Пользователь разрешил такую передачу или самостоятельно разрешил доступ к данным для третьих лиц. Агрегированные данные счётчиков, не раскрывающие конкретных показаний счётчика Пользователя, могут использоваться Яндексом по своему усмотрению, в том числе и в коммерческих целях.

19.1. В отношении персональных данных посетителей сайта Пользователя (в частности, информации об активности на сайте Пользователя, файлов cookie, данных об устройстве, операционной системе и ее версии), а также конечных пользователей мобильного приложения Пользователя, Яндекс и Пользователь являются самостоятельными операторами персональных данных и самостоятельно отвечают за соблюдение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иного применимого законодательства в области персональных данных.

Пользователь заверяет и гарантирует, что обеспечил правомерность обработки Яндексом, его аффилированными лицами персональных данных посетителей сайта / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иного применимого законодательства в области персональных данных, в том числе наличие надлежащего законного основания для передачи персональных данных Яндекс, его аффилированным лицам и последующей обработки персональных Яндексом, его аффилированными лицами, а также надлежащее уведомление субъектов о такой обработке в степени, требуемой применимым законодательством, для достижения целей, определенных в Политике конфиденциальности Яндекса, доступной для ознакомления по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential>. Яндекс, его аффилированные лица, а также Пользователь обязаны обеспечивать безопасность и конфиденциальность персональных данных посетителей сайта Пользователя, полученных от другой стороны. Во избежание сомнений персональные данные, полученные от Пользователя, не используются в целях получения преимущества сервисами Яндекса в отношении других сервисов, предоставляющих аналогичный функционал.

19.2. Пользователь в разумный срок с момента получения соответствующего запроса от Яндекса, предоставляет Яндекс достаточные сведения и (или) документы, подтверждающие выполнение указанных в п. 19.1. Соглашения заверений и гарантий: факт получения согласия субъектов на обработку их персональных данных, либо наличие иных достаточных правовых оснований для обработки персональных данных субъектов и факт надлежащего уведомления субъектов об обработке. Определение Яндексом и Пользователем состава и содержания предоставляемых сведений и (или) документов осуществляется с учетом требований применимого законодательства, а также с соблюдением прав и законных интересов субъектов персональных данных, Яндекса, Пользователя и иных лиц.

19.3. В отношении персональных данных посетителей сайта Пользователя, включившего настройку «Ограниченный режим» в настройках счетчика, Яндекс обеспечивает безопасность и конфиденциальность таких персональных данных, а также соблюдение требований к их обработке, установленные применимым законодательством, в том числе принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными, включая требования к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Яндекс также исполняет требования, предусмотренные ч. 5 ст. 18, ст. 18.1 указанного закона. В рамках обработки указанных персональных данных Яндекс обрабатывает такие данные в целях предоставления Сервиса Пользователю, следующими способами: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных посетителей сайта Пользователя, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Яндекс обязуется уведомить об этом Пользователя без необоснованного промедления. Пользователь обязуется получить предусмотренные применимым законодательством согласия посетителей сайта Пользователя на обработку персональных данных Яндексом в указанном объеме и в целях, указанных в настоящем Соглашении.

19.4. По запросу Пользователя Яндекс обязуется предоставить документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований, предусмотренных п. 19.3 Соглашения.

20. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что при включенной настройке «Средние показатели по рынку» («Получать доступ к отчетам по рынку») Сервис вправе собирать и передавать другим Пользователям со включенной настройкой агрегированную информацию о ключевых показателях по счетчикам Пользователей со включенной настройкой (например, визиты, время на сайте, глубину просмотра и т.д.). При запуске рекламной кампании в сервисе Яндекс Директ при включенной настройке «Средние показатели по рынку» агрегированная информация о конверсиях по счетчикам определенной категории Пользователей может предоставляться соответствующему рекламодателю.

21. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что посетители сайта Пользователя могут запретить сбор данных об их посещениях сайта Пользователя и запись их Сессий Посещений с использованием Сервиса, в том числе путем использования расширения для браузера «Блокировщик Яндекс.Метрики». Пользователь обязан проинформировать посетителей сайта Пользователя о возможности использования указанного расширения для браузера.

22. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что после прохождения необходимых процедур регистрации в Сервисе может единожды на безвозмездной основе воспользоваться дополнительной функцией настройки счетчика и получить код счётчика / API-ключ для размещения на сайте Пользователя или обратиться с запросом на улучшение текущих настроек фильтров/целей/сегментов для ранее самостоятельно настроенного счетчика путем заполнения и отправки анкеты (бриф), где указываются все необходимые сведения для настройки согласно форме, размещенной на одной из страниц:

- <https://yandex.ru/promo/freeservice/metrica>,
- <https://yandex.ru/promo/freeservice/retargeting>,
- <https://yandex.ru/promo/direct/rsya>,
- <https://yandex.ru/promo/direct/freeservice>.

Пользователь настоящим уведомлен и соглашается на внесение изменений в счетчик Метрики согласно заполненной анкете (бриф). Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность, сохранность и конфиденциальность вводимых данных, в том числе, логин и пароль. Яндекс оставляет за собой право отказать Пользователю в удовлетворении запроса, приостановить или прекратить на настройку счетчика, и сообщает об этом Пользователю по электронной почте).

23. Яндекс не гарантирует, что установка счётчика на сайт Пользователя/ интеграция библиотеки в мобильное приложение Пользователя, сбор, обработка и передача Яндексом указанной информации не нарушает законодательство места пребывания Пользователя. Пользователь осуществляет установку счётчика на сайт Пользователя / интеграцию

библиотеки в мобильное приложение Пользователя и использование Сервиса на свой риск, и самостоятельно несет ответственность за все свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе с установкой счётчика / интеграцией библиотеки, сбором и использованием Пользователем указанной информации.

24. Яндекс имеет право прекратить или приостановить доступ пользователя к Сервису, в частности, в случае нарушения таким пользователем требований настоящего Соглашения. Яндекс вправе менять технические характеристики, отдельные части, функционал и (или) порядок использования функций Сервиса, а также добавлять, удалять и (или) вносить изменения в технические роли и поля в Сервисе, в том числе необходимые для поддержания или улучшения работы Сервиса.

25. Сервис предусматривает возможность использования кода / пикселей третьих лиц для сбора данных о посещаемости сайта, а также для использования иного функционала Сервиса посредством размещения кода / пикселя третьего лица на сайте Пользователя в соответствии с пунктом 3 настоящего Соглашения и интеграции с Сервисом. Возможность использования кода / пикселей третьих лиц для сбора данных обусловлена техническими возможностями интеграции такого кода / пикселей с Сервисом. Яндекс не обязан обеспечивать возможность такой интеграции и не отвечает за ее качество. Сбор данных с использованием кода / пикселей третьих лиц регулируется условиями использования соответствующего кода / пикселя, а также условиями настоящего Соглашения. При использовании кода / пикселей третьих лиц часть функционала Сервиса может быть не доступна Пользователю. При использовании кода / пикселей третьих лиц Пользователь заверяет и гарантирует, что получил все необходимые правовые основания для передачи данных из сервиса третьего лица в Сервис (если применимо).

26. Все претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, должны направляться через форму обратной связи по адресу <https://yandex.ru/support/metrika/troubleshooting.xml>.

27. Яндекс может в любое время без уведомления Пользователя изменять текст настоящего Соглашения и/или любые иные условия использования Сервиса. Актуальный текст настоящего Соглашения размещается по адресу: [https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsofuse](https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse).

28. Сервис Varioqub предоставляется в соответствии с Условиями использования сервиса Varioqub, размещенными по ссылке: <https://yandex.ru/legal/varioqub/?lang=ru>. Начиная использовать функционал сервиса Varioqub, Пользователь принимает и соглашается с вышеуказанными условиями.

### **Условия Соглашения для Пользователей, к обработке персональных данных которыми применяется GDPR и/или законодательство о персональных данных Швейцарии либо Великобритании**

1. Если к обработке персональных данных посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя применяется Общий регламент по защите данных (GDPR) и/или законодательство о персональных данных Швейцарии либо Великобритании, Соглашение представляет собой предложение заключить соглашение об использовании Сервиса Эйр Смарт Эдвертайзинг Солюшнс ЭФ Зет-Л.Л.Си. (Air Smart Advertising Solutions FZ-LLC), по тексту – «Яндекс», и к отношениям сторон применяются условия настоящего раздела. В случае противоречий между условиями настоящего раздела и другими условиями настоящего Соглашения, применяются условия настоящего раздела.

2. К Соглашению и отношениям между Яндексом и Пользователем, возникающим в связи использованием Сервиса, подлежит применению право Нидерландов. Везде по тексту

настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Нидерландов, так и законодательство места пребывания Пользователя.

3. В отношении персональных данных посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя действуют п. 19.1.-19.2. Соглашения. Ссылки на положения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» понимаются как ссылки на соответствующие положения GDPR и/или законодательства о персональных данных Швейцарии либо Великобритании.

4. К Пользователю не применим п. 22 Соглашения.

5. В отношении персональных данных посетителей сайта Пользователя, включившего настройку «Ограниченный режим» в настройках счетчика, действует Соглашение об обработке персональных данных (DPA), размещенное по адресу:

[https://yandex.com/legal/metrika\\_agreement](https://yandex.com/legal/metrika_agreement). В случае противоречия между условиями DPA и Соглашения, применяется DPA.

6. Если настройка «Ограниченный режим» выключена в настройках счетчика, Яндекс и Пользователь выступают в качестве независимых контроллеров персональных данных по смыслу GDPR. Стороны несут самостоятельную ответственность за соблюдение GDPR. Передача персональных данных Яндексу регулируется настоящим разделом:

6.1. Стороны заключают Стандартные договорные положения о передаче персональных данных в третьи страны в соответствии с Общим регламентом защиты персональных данных (GDPR) 2016/679 Европейского парламента и Совета (Решение Европейской Комиссии 2021/914 от 4 июня 2021 года) («SCC») (модуль первый).

6.2. Стороны соглашаются включить пункт 7 (закрепляющее положение) в SCC.

6.3. Для целей пункта 17 SCC Стороны выбирают вариант 1 и указывают его следующим образом:

*Положения регулируются законодательством страны, допускающей реализацию прав третьих лиц-бенефициаров. Стороны соглашаются, что это должно быть законодательство Нидерландов.*

6.4. Стороны соглашаются изложить пункт 18(b) SCC в следующей редакции:

*Стороны соглашаются, что это будут суды Нидерландов.*

## ПРИЛОЖЕНИЕ №1

### I. Список сторон

Сторона, передающая персональные данные (экспортер данных):

- |                  |   |
|------------------|---|
| 1. Наименование: | Наименование стороны, принявшей Условия использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica |
|------------------|---|

Адрес:	N/A
Имя, должность и контактные данные:	N/A
Действия, связанные с данными, передаваемыми в соответствии с настоящими положениями:	Предоставление услуг Яндекс.Метрика и/или AppMetrica
Подпись и дата:	N/A
Роль в обработке персональных данных:	Контроллер

Сторона, получающая персональные данные (импортер данных):

1. Наименование:	Эир Смарт Эдвертайзинг Солюшнс ЭФ Зет-Л.Л.Си. (Air Smart Advertising Solutions FZ-LLC)
Адрес:	4, Internet City Road Al Sufouh 2, Дубай, Commercial Office - DIC-Bldg 04-101, Commercial Office - DIC-Bldg 04-FL1C1
Имя, должность и контактные данные:	N/A
Действия, связанные с данными, передаваемыми в соответствии с настоящими положениями:	Предоставление услуг Яндекс.Метрика и/или AppMetrica
Подпись и дата:	N/A
Роль в обработке персональных данных:	Контроллер

## В. Описание передачи

*Категории субъектов персональных данных:* Конечные пользователи экспортера данных.

*Категории передаваемых персональных данных:*

Персональные данные конечных пользователей: данные об устройстве, включая версию его операционной системы и геолокация; анонимизированный IP-адрес, рекламные идентификаторы GAID (для Android) и IDFA (для iOS), информация о поведении пользователя в мобильном приложении/веб-сайте экспортера данных, другие данные.

*Передача специальных категорий персональных данных (если применимо) и применяемые ограничения или меры предосторожности, учитывающие характер данных и связанные с*

ними риски, такие как строгое ограничение целей обработки, ограничение доступа (включая доступ только для персонала, прошедшего специальную подготовку), ведение учета доступа к данным, ограничение для дальнейшей передачи или дополнительные меры безопасности:  
N/A.

*Частота передачи (независимо от того, передаются ли данные на разовой или постоянной основе):* Данные передаются на постоянной основе.

*Действия с персональными данными:* сбор, запись, организация, структурирование, хранение, адаптация или изменение, загрузка, просмотр, использование, раскрытие посредством передачи, распространение или иной вид предоставления доступа, сопоставление или комбинирование, сокращение, удаление или уничтожение.

*Цель(и) передачи данных и дальнейшей обработки:* Экспортер данных передает персональные данные импортеру данных с целью использования Яндекс.Метрика и/или AppMetrica в соответствии с Условиями использования сервисов Яндекс.Метрика и AppMetrica.

*Период, в течение которого персональные данные будут храниться, или критерии, используемые для определения этого периода:* Период предоставления сервиса Яндекс.Метрика и/или AppMetrica для экспортера данных, а также период, необходимый для уничтожения персональных данных в соответствии с применимым законодательством.

*В рамках передачи персональных данных обработчикам предмет, характер и продолжительность обработки:* Импортер данных выполняет все операции, необходимые для предоставления услуг сервиса Яндекс.Метрика и/или AppMetrica экспортеру данных. В соответствии с Условиями использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica импортер данных может передавать указанные данные своим аффилированным лицам (<https://yandex.ru/legal/affiliates/>), например, для целей хранения данных. Импортер данных и его обработчики обрабатывают персональные данные до тех пор, пока это необходимо для конкретных и законных целей в соответствии с ДРА и Условиями использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica.

## С. КОМПЕТЕНТНЫЙ НАДЗОРНЫЙ ОРГАН

Голландское управление по защите данных (Dutch Data Protection Authority)

## ПРИЛОЖЕНИЕ №2

Яндексом реализуются следующие технические и организационные меры по обеспечению безопасности персональных данных:

1. Разработана и регулярно пересматривается политика информационной безопасности для обеспечения управления и поддержки процессов обработки персональных данных в соответствии с законодательными требованиями;
2. Назначаются ответственные лица по обеспечению информационной безопасности;
3. Внедряются релевантные методы обеспечения безопасности и защиты персональных данных. Все сотрудники Яндекса проходят обучение по информационной безопасности;
4. Проводится инвентаризация процессов обработки персональных данных и определяются необходимые меры по их защите;

5. Работники Яндекса имеют доступ только к тем персональным данным, обработка которых связана с их должностными функциями и необходима для их выполнения;
6. В целях защиты персональных данных используются шифрование и управление ключами, при необходимости применяются меры по маскировке данных;
7. Безопасная передача персональных данных обеспечивается с использованием протокола TLS/HTTP;
8. Офисы, помещения и другие физические объекты находятся под необходимой защитой для предотвращения несанкционированного доступа и вмешательства в обработку персональных данных;
9. Описаны и реализованы высокоэффективные меры обеспечения информационной безопасности, такие как безопасная разработка (secure development), управление доступом, установка обновлений программного обеспечения и реагирования на инциденты;
10. Центры обработки персональных данных обеспечивают устойчивость к сбоям и передают данные только по защищенным каналам;
11. Реализованы брандмауэры, многофакторная аутентификация и обнаружение несанкционированного доступа.

#### **Условия Соглашения для Пользователей, к обработке персональных данных которыми применяется ССРА**

1. Если к обработке персональных данных посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя применяется Калифорнийский акт о защите приватности потребителей (ССРА), Соглашение представляет собой предложение заключить соглашение об использовании Сервиса Эйр Смарт Эдвертайзинг Солюшнс ЭФ Зет-Л.Л.Си. (Air Smart Advertising Solutions FZ-LLC), по тексту – «Яндекс», и к отношениям сторон применяются условия настоящего раздела. В случае противоречий между условиями настоящего раздела и другими условиями настоящего Соглашения, применяются условия настоящего раздела.
2. Яндекс обрабатывает соответствующую персональную информацию посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя, собранную с использованием Сервиса («Персональная информация») от имени Пользователя.
3. Пользователь раскрывает Яндексу Персональную информацию в деловых целях.
4. Яндексу запрещается хранить, использовать или раскрывать Персональную информацию в любых целях, кроме как для конкретной цели предоставления Сервиса Пользователю, или иным образом, разрешенным ССРА, включая сохранение, использование или раскрытие Персональной информации для коммерческой цели, отличной от предоставления Сервиса Пользователю.
5. Яндекс предоставляет Пользователю функционал, позволяющий Пользователю удалить из Сервиса Персональную информацию, если иное не предусмотрено ССРА.
6. Яндекс в дальнейшем не собирает, не продает и не использует Персональную информацию, за исключением случаев, когда это необходимо для достижения деловых целей.

7. Яндексу запрещается:

- продажа Персональной информации;
- сохранение, использование или раскрытие Персональной информации для любых целей, кроме конкретной цели предоставления Сервиса Пользователю, включая сохранение, использование или раскрытие Личной информации в коммерческих целях, отличных от предоставления Сервиса Пользователю;
- сохранение, использование или раскрытие Персональной информации вне прямых деловых отношений между Яндексом и Пользователем.

Яндекс подтверждает, что Яндекс понимает соответствующие ограничения и будет их соблюдать.

8. Яндекс применяет и поддерживает разумные процедуры и методы безопасности, соответствующие характеру информации, для защиты Персональной информации, обрабатываемой Яндексом от имени Пользователя.

9. Пользователь должен соблюдать свои обязательства в соответствии с ССРА и любыми другими применимыми законами или правилами. Пользователь несет ответственность за обеспечение того, чтобы использование им Сервиса соответствовало этим законам и правилам, а также за то, чтобы он предоставил все необходимые уведомления и получил все необходимые согласия, необходимые для использования Сервиса.

10. Пользователь должен убедиться, что его политика конфиденциальности точно описывает обработку Персональной информации Сервисом.

11. Яндекс может собирать обезличенные или агрегированные данные и использовать их в своих целях.

### **Условия Соглашения для Пользователей, к обработке персональных данных которыми применяется СОРРА**

1. Если к обработке персональных данных посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя применяется Закон о защите конфиденциальности детей в Интернете (СОРРА), Соглашение представляет собой предложение заключить соглашение об использовании Сервиса Эйр Смарт Эдвертайзинг Солюшнс ЭФ Зет-Л.Л.Си. (Air Smart Advertising Solutions FZ-LLC), по тексту - «Яндекс», и к отношениям сторон применяются условия настоящего раздела. В случае противоречий между условиями настоящего раздела и другими условиями настоящего Соглашения, применяются условия настоящего раздела.

2. Яндекс собирает и хранит соответствующую персональную информацию посетителей сайта Пользователя / конечных пользователей мобильного приложения Пользователя («Персональная информация») от имени Пользователя.

3. Пользователь заявляет и гарантирует, что он несет полную ответственность и будет соблюдать все применимые законы и правила.

4. Не ограничивая общего характера изложенного, Пользователь заявляет и гарантирует, что он не будет использовать Сервис для сбора или иной обработки Персональной информации своих пользователей в нарушение любых законов о защите персональных данных, включая, помимо прочего, СОРРА.

5. Пользователь обязуется полностью возместить Яндексу ответственность за нарушение своих заверений и гарантий по Соглашению.
6. Пользователь должен убедиться, что его политика конфиденциальности точно описывает обработку Персональной информации Сервисом.
7. Яндекс может собирать обезличенные или агрегированные данные и использовать их в своих целях.
8. Яндекс заверяет Пользователя, что Яндекс принимает разумные меры для обеспечения конфиденциальности, безопасности и целостности Персональной информации, собираемой или хранимой Яндексом по поручению Пользователя.
9. Пользователь вправе периодически проверять, запрашивая и просматривая документы, подтверждающие соответствие Яндекса ISO/IEC 27001 или иному соответствующему стандарту информационной безопасности, принятому Яндексом по своему усмотрению, соблюдает ли Яндекс конфиденциальность и безопасность Персональной информации.
10. Яндекс может по своему усмотрению ограничить или прекратить предоставление Сервиса Пользователю, если Яндекс получит достоверную информацию о том, что сайт / мобильное приложение Пользователя предназначено для детей или иным образом собирает Персональную информацию детей до 13 лет, и незамедлительно удалить любую такую информацию.
11. Яндекс может быть проинформирован о том, что Сервис собирает Персональные данные от пользователей приложения, предназначенного для детей, или о том, что Сервис собирает Персональные данные от детей через приложение для широкой аудитории, через следующую форму: <https://appmetrica.yandex.com/docs/troubleshooting/feedback-new.html>

**Условия Соглашения для Пользователей, являющихся юридическими лицами, созданными в соответствии с законодательством Турции, или резидентами Турции**

1. Соглашение об использовании сервисов «Яндекс Метрика», «Яндекс Метрика для приложений» (AppMetrica) заключается с Büyük Reklam Çözümleri Limited Şirketi (Halaskargazi Mah. Halaskargazi Cd. No:38-66/E İç Kapı No:215 Şişli/ İstanbul) за исключением Условий использования функциональности Яндекс Тег Менеджер.
2. Использование Пользователем Сервиса регулируется Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: [https://yandex.com.tr/legal/privacy\\_policy/tr](https://yandex.com.tr/legal/privacy_policy/tr)
3. В условиях пункта 19.1 настоящего Соглашения ссылку на Политику конфиденциальности следует читать, как ссылку на Политику конфиденциальности [https://yandex.com.tr/legal/privacy\\_policy/tr](https://yandex.com.tr/legal/privacy_policy/tr)
4. Все остальные условия настоящего Соглашения остаются неизменными.
5. Условия использования сервиса Varioqub для резидентов Турции размещены по адресу: <https://yandex.com.tr/legal/varioqub/tr/>. Начиная использовать функционал сервиса Varioqub, Пользователь принимает и соглашается с вышеуказанными условиями.

**Условия использования функциональности сервиса Яндекс Тег Менеджер**

1. Функциональность сервиса Яндекс Тег Менеджер может содержать шаблоны, размещаемые Яндексом или третьими лицами (далее – Каталог). Под шаблоном в рамках настоящих условий понимается любое программное обеспечение, контент (включая, но не ограничиваясь, HTML-теги) и/или иные материалы, размещаемые в Каталоге. При использовании функциональности Яндекс Тег Менеджер применяются общие Условия использования сервиса Яндекс Метрика и AppMetrica с учетом особенностей настоящего раздела. Функциональность Яндекс Тег Менеджер предоставляется от ООО «Яндекс» для всех Пользователей Сервиса.

2. При использовании функциональности сервиса Яндекс Тег Менеджер Пользователь осознает и соглашается, что:

2.1. использует функциональность сервиса Яндекс Тег Менеджер на свой страх и риск;

2.2. функциональность сервиса Яндекс Тег Менеджер предоставляется «как есть», Яндекс не предоставляет никаких гарантий в отношении безопасности, ошибок, соответствия ожиданиям Пользователя любого из шаблонов;

2.3. Яндекс не несет ответственности и не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования функциональности сервиса Яндекс Тег Менеджер, а также в результате использования или невозможности использования информации, получаемой с помощью функциональности сервиса Яндекс Тег Менеджер.

3. При использовании Каталога Пользователь гарантирует, что:

3.1. Обладает всеми необходимыми правами для использования Каталога и шаблонов, включая размещение шаблонов на сайте Пользователя;

3.2. Не будет использовать Каталоги не будет допускать использование Каталога или шаблонов третьими лицами для участия в незаконной деятельности, включая деятельность, нарушающую права на интеллектуальную собственность; для вмешательства в работу сервисов Яндекса; для сбора и обработки персональных данных.

4. Когда Пользователь начинает пользоваться Шаблонами других Пользователей, он получает простую (неисключительную) лицензию на использование прав интеллектуальной собственности содержащиеся в Шаблоне в рамках функциональности Сервисов Яндекса, в том числе право на воспроизведение шаблонов на сайтах Пользователя на территории всего мира без взимания какой бы то ни было платы, если иное не указано в описании Шаблона или в отдельном лицензионном соглашении, предоставленным Пользователем - правообладателем Шаблона.

4.1.1. Если Пользователь – правообладатель Шаблона предоставил свое собственное лицензионное соглашение или правила использования Шаблона в описании Шаблона или как часть файлов Шаблона, Пользователь, который хочет использовать Шаблон, обязуется соблюдать указанное соглашение или правила использования в дополнение к Условиям.

4.1.2. Яндекс не несет ответственности за соблюдение Пользователями лицензионных соглашений или правил использования Шаблонов, выложенных другими Пользователями.

4.2. Пользователь гарантирует, что он обладает всеми необходимыми правами и разрешениями на использование Шаблонов и предоставление лицензий Яндексу и другим Пользователям как указано в настоящем разделе.

5. При использовании функционала Яндекс Тег Менеджер не применяются условия пунктов 19 – 19.4 настоящих Условий использования. Яндекс Тег Менеджер предоставляет техническую возможность разместить на сайте Пользователя Шаблон, с помощью которого, в том числе, может собираться и передаваться информация, включая персональные данные посетителей сайта Пользователя, правообладателю Шаблона. Пользователь осознает и соглашается, что Яндекс не получает доступ к данным, собираемым Шаблонами, а отношения по обработке таких данных должны быть урегулированы с правообладателем Шаблона.

*Дата публикации: 21.05.2025 г.*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/22042025/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/22042025/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/21012025/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/21012025/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/27122024/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/27122024/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/26122024/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/26122024/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/17122024/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/17122024/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/12072024/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/12072024/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/24062024/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/24062024/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/13032024/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/13032024/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/09022023/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/09022023/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/27102022/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/27102022/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/31082022/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/31082022/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/23082022/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/23082022/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/15072022/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/15072022/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/17022022/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/17022022/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/14092021/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/14092021/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/12082020/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/12082020/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/22012020/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/22012020/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/31052019/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/31052019/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/21052019/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/21052019/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/12032019/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/12032019/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/11052018/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/11052018/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsfuse/29082016/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsfuse/29082016/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsfuse/18072016/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsfuse/18072016/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsfuse/30052016/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsfuse/30052016/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsfuse/13112015/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsfuse/13112015/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsfuse/21102013/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsfuse/21102013/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsfuse/04062013/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsfuse/04062013/).*

*Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsfuse/20092011/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsfuse/20092011/).*